

HINN FAQ sheet (Ver1.0)

No	カテゴリー	内容	
HINN-001	リセット	質問	電子ペーパーディスプレイに“低電力”メッセージが表示された。HINNと充電元(PC、簡易型バッテリー、AC等)をUSBケーブルで接続しても、表示が変わらない。
	充電	回答	USBケーブルを接続した状態で、HINN本体下部の左ボタンと右ボタンを同時に押し続けます。HINNの電源が入り、充電は継続されます。
HINN-002	FW (ファームウェア) バージョン	質問	FW(ファームウェア)のバージョンを確認したところ、日本語表記では最後まで表示されない。言語を英語、中分(中国語)に変更すると正常に最後まで表示される。
		回答-1	現在のバージョンはv1.0.19.0918です。次期FW更新時に、本問題を解決致します。尚、該当情報は“メインメニュー”で左ボタンを押し、“ファンクションメニュー”に移ります。そこで”設定“を選んで頂き、その中の”このプレーヤーについて“項目で確認できます。又、言語切り替えは言語(Language a g e)項目で選択可能です。
		回答-2	最新のFWバージョンv1.0.19.1122で本問題は対策済みです。
HINN-003	壁紙	質問	言語表記を中分(中国語)とした時の壁紙(電源オフ時、スタンバイ時)とデフォルトの“LAB 4GD”の表示とを選択出来たら良い。
		回答	最新のFWバージョンv1.0.19.1122で対応しました。詳細はHINN使用マニュアル(簡易版01122) - V.20191127-1を参照願います。
HINN-004	音楽再生 FLAC形式	質問	FLAC形式の曲が再生できない。特別な設定、操作が必要ですか。
		回答	FLAC再生時にはヘッドフォンを接続する必要があります。内蔵スピーカーでは再生できません。
HINN-005	ストレージ容量	質問	内蔵microSDカードを変更したい。(例えば、1TB、2TB等)
		回答	ストレージのアップデート方法は以下の通りです。 機材として二種類のドライバーと吸引ホックが必要となります。 - torx screw driver (T3, https://www.amazon.co.jp/gp/product/B002SQLE7M?pf_rd_p=ce2eab38-4495-4b24-90fc-38dbaedf3574&pf_rd_r=6AB7YM1WFKC796F3RMW1) - small Philips screwdriver (size 00) - a suction cup (e.g. https://www.muji.com/tw/products/cmdty/detail/4549738755463) 1. 上記機材を使用してHINNを分解します 2. microSDカードをPCB上のソケットに装着し、PC経由でFWをインストールします 3. HINNの電源を入れる・切る、USBケーブルを繋ぐ・外すという動作を繰り返し、正しくFWがインストールされたことを確認します 4. その後、弊社独自のハードウェア動作検証テストを行います(FWが正しく動作すればこのプロセスに入ります) 5. HINNを組み上げ、動作を確認します 6. 以上の作業には、少なくとも一時間を要します HINNの分解・組み立てには、精密な手作業が必要となります。その方法に付きましては、ビデオでの実演を交え、11月末を目途に紹介させて頂く予定です。